

Privacybeleid

TOPslaap Waterbedden ,gevestigd aan Provincialeweg 156 1506ME Zaandam Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://topslaap.nl> Provincialeweg 156 1506ME Zaandam Nederland +310756120960
J.J. van Breemen is de Functionaris Gegevensbescherming van TOPslaap Waterbedden Hij is te bereiken via info@topslaap.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

TOPslaap Waterbedden verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@topslaap.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TOPslaap Waterbedden verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Geautomatiseerde besluitvorming

TOPslaap Waterbedden neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TOPslaap Waterbedden) tussen zit. TOPslaap Waterbedden gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: [het bijhouden van ingevoerde klantgegevens op de back-end van de wordpress website die wij ontvangen nadat een bestelling of contact verzoek is ingevoerd.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij van TOPslaap Waterbedden bewaren uw persoonsgegevens op een goed beveiligde plek voor ongedefinieerde tijd. Dit houdt in vanaf het moment dat er wordt ingeschreven voor een nieuwsbrief of er voor het eerst binnen het bedrijf een transactie wordt gedaan, tot het punt dat er wordt uitgeschreven van de nieuwsbrief of er door middel van een ongedefinieerde contacteenheid wordt duidelijk gemaakt dat de persoonsgegevens van de persoon in kwestie gewenst wordt niet meer te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij van TOPslaap Waterbedden delen alleen persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om de transactie en hierbij komend de order af te ronden. De gegevens gaan alleen naar de boekhouder/accountant om de boekhouding netjes op orde te maken en naar de monteur om het bestelde product af te leveren.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TOPslaap Waterbedden gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TOPslaap Waterbedden en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@topslaap.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TOPslaap Waterbedden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@topslaap.nl

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Bankrekeningnummer
 - Het afhandelen van uw betaling
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Om goederen en diensten bij u af te leveren
 - TOPslaap Waterbedden verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- TOPslaap Waterbedden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden Personalia > Bewaartermijn > Reden Adres > Bewaartermijn > Reden Enzovoort > Bewaartermijn > Reden

TOPslaap Waterbedden verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TOPslaap Waterbedden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.